

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta - Tutto Incluso HOME 20 MEGA

Operatore		AIRNETWORK S.R.L.	
Stato dell'offerta		ATTIVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		SICILIA ORIENTALE - PROVINCIA CATANIA E SIRACUSA	
Nome commerciale		Tutto Incluso HOME 20 MEGA	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia (VOIP) e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti Consumer, Nuovi clienti nativi Consumer	
Tecnologia di rete		Fixed Wireless Access	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 20
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 2

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (interamente abbebitato nella prima fattura)	Già clienti	euro	49,9	49,9
	Nuovi clienti nativi	euro	144	119
	Nuovi clienti in portabilità	euro	144	119

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione *	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso **	euro	80

A regime

In promozione

Prezzo	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>47</i>	<i>32,9</i>
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	-	-
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>0,10</i>	<i>0,10</i>
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
		Importo singolo SMS		<i>euro</i>	-	-
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-
			A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso ***	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>illimitato</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>Senza limiti</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>Senza limiti</i>

*Nei casi in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito di un apparato la sua restituzione resta a carico del Cliente. Laddove il cliente chieda l'intervento di un tecnico qualificato presso la propria abitazione per disinstallare gli apparati, sarà addebitato un costo pari a €.48,80 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

** In caso di recesso esercitato dal Cliente in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Airnetwork provvederà al recupero degli apparati forniti ed addebiterà un costo pari a € 80,00 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Altri costi

La mancata restituzione degli apparati (router, accessori) in comodato, comporterà a carico del Cliente l'addebito di un ulteriore costo pari al valore dei beni non restituiti.

*** Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).